

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Společnost Immergas S.p.A. Italy, zastoupená na českém trhu firmou VIPS gas s.r.o., Na Bělidle 1135, 460 06 Liberec 6, IČO: 254 289 42 poskytuje uživateli záruku na výrobky Immergas po dobu:

- 60 měsíců na plynové atmosférické a kondenzační kotle
- 60 měsíců na plynové průtokové ohřívače TV
- 240 měsíců na nádrže boilerů vyrobených z nerezové oceli AISI 316 l

Záruka na výrobek je podmíněna splněním níže specifikovaných záručních podmínek.

Podmínky pro uplatnění záruky jsou:

• Výrobek musí být zakoupen, instalován a uveden do provozu výlučně odbornou autorizovanou firmou s platným oprávněním vydaným firmou VIPS gas s.r.o., a to nejdéle do 6 měsíců od prodeje montážní firmě či koncovému uživateli. Při uvedení výrobku Immergas do provozu oprávněný autorizovaný servis **řádně a čitelně** vyplní záruční list.

• Pro uznání záruky na výrobek musí být řádně a čitelně vyplněný zápis o uvedení do provozu a podepsaný uživatelem **předán** (doručen) na výše uvedenou adresu firmy VIPS gas s.r.o. nejpozději do **30 kalendářních dnů** po uvedení výrobku do provozu

• Pro uznání záruky na výrobek musí být každoročně vždy po 12 měsících provozu výrobku (v rozmezí mezi 11. až 13. měsícem od poslední provedené servisní prohlídky) provedena nová servisní prohlídka se sepsáním zápisu o zjištěném technickém stavu výrobku a tento zápis musí být doručen firmě VIPS gas s.r.o. nejpozději do **30 kalendářních dnů** po provedení této servisní prohlídky.

• Protokol o uvedení zařízení do provozu a protokol o servisní prohlídce (údržbě) může autorizovaný servisní technik zaslat také elektronicky, a to pomocí Servisní zóny Immergas www.immergas.cz/servis

• Za včasné objednání servisní prohlídky zodpovídá provozovatel nebo majitel výrobku Immergas a nese veškeré náklady na její uskutečnění.

• Uplynutím předepsané lhůty pro jednotlivé servisní prohlídky bez jejího provedení záruční lhůta na výrobek zaniká, nedohodnou-li se strany jinak.

• Před uvedením plynového spotřebiče Immergas do provozu musí být topný systém propláchnut, odkalen, nesmí v něm být žádné nečistoty. Otopná soustava musí být naplněna vodou ošetřenou tak, aby bylo účinně zamezeno tvorbě úsad a korozi napadání všech součástí soustavy. Koncentrace použitých inhibitorů musí být pravidelně kontrolována dle návodů výrobců těchto látek, tak, aby byly provozní podmínky v soustavě stále stabilní. Základními referenčními dokumenty jsou ČSN 07 7401, ČSN 06 0310, ČSN 06 1010, ČSN 06 0320, VDI 2035, technická data výrobce, technická pravidla, normy a opatření v právě platném znění. Trvejte na řádném provedení těchto úkonů a vyhotovení zápisu o vyčištění otopné soustavy, neboť nečistoty v topné vodě mohou závažně poškodit kotel způsobem, na který se nevztahuje záruka. V případě, že výše popsané nebude dodrženo, neuzná firma VIPS gas s.r.o. záruku za případné poruchy a poškození hydraulického okruhu výrobku včetně oběhového čerpadla, výměníků tepla, třicestných ventilů atd.

• Na zpátečce topné soustavy před výrobkem musí být instalován vhodný (nejlépe magnetický) filtr s uzavíracími armaturami.

• Při koupi výrobku Immergas u necertifikovaného prodejce nese za případné závady a potíže odpovědnost prodávající. Seznam certifikovaných prodejců a montážních firem naleznete na www.immergas.cz

Součástí záručního listu jsou:

- potvrzení certifikovaného prodejce o prodeji výrobku koncovému uživateli
- potvrzení montážní firmy o propláchnutí a chemickém ošetření topného systému
- potvrzení montážní firmy o instalaci výrobku dle instrukcí v návodu k použití
- souhlas uživatele se zpracováním osobních údajů (GDPR)
- záruční podmínky
- protokol uvedení výrobku do provozu
- prohlášení uživatele o seznámení se s obsluhou výrobku a dalších povinnostech, nutných pro provoz
- záznam o servisních prohlídkách

Při reklamačním řízení je nutné předložit:

- originál nebo kopie dokladu o koupi
- originál nebo kopie záručního listu
- originál nebo kopie protokolu o topné zkoušce dle normy ČSN 06 0310
- elektro revizi připojení spotřebiče k elektrické síti
- projektovou dokumentaci připojení - hydraulická a elektro projektová dokumentace
- v případě reklamačního řízení na nerezové boileru má výrobce právo požadovat rozbor pitné vody provedený akreditovanou laboratoří

Záruku nelze uplatnit na:

- běžné opotřebení výrobku a provozních dílů jako jsou: anodová tyč, pojistný ventil topení a TV (pojistný ventil je bezpečnostní prvek, který je přímo určen k úkapům, toto není bráno jako závada)
- doplnění provozní náplně topného systému - provádí uživatel
- obvyklou provozní údržbu, výměnu anodové tyče, odvzdušnění, doplnění tlaku do expanzní nádoby
- odvzdušnění, čištění filtru topného systému, nastavení regulace apod.
- závady způsobené neodborným skladováním a/nebo dopravou zboží
- poškození nerezového zásobníku TV a jeho částí, vzniklé studniční vodou, která nesplňuje požadavky vody pitné a kde: obsah chloridů je > 100 mg/l, obsah vápníku je > 40 mg/l, obsah hořčíku je > 20 mg/l, obsah železa je > 0,2 mg/l, obsah sodíku je > 150 mg/l, tvrdost vody je > 1,25 mmol/l, hodnota PH není v rozmezí 6,8 až 8. Do nerezového zásobníku TV nesmí vstupovat voda bakteriálně závadná, fyzikálně ani chemicky znečištěná
- poškození vzniklé usazeninami prachu a nečistot
- poškození vzniklé neodborně provedeným systémem odkouření, odvodem spalin a sáním vzduchu
- poškození vzniklé vodním kamenem a nečistotami (TDS max.600 mg/l) v okruhu studené a teplé vody
- poškození způsobené živelnými pohromami (vodou, ohněm, bleskem)
- odstranění vad a nedodělků zjištěných při uvedení zařízení do provozu
- poškození způsobená přepětím nebo podpětím na přívodu elektrické energie do zařízení
- nedodržení podmínek instalace a provozu stanovených v návodu výrobku
- nedodržení podmínek uvedených v Protokolu UDP, popřípadě některé ze záručních podmínek
- poškození výrobku neodborným případně nedostatečným vyčištěním a chemickým ošetřením topného systému
- poškození výrobku neodborným zásahem ze strany uživatele, nedodržením instalačních pokynů uvedených v návodu k použití nebo mechanickým poškozením výrobku nebo jeho části
- použití neoriginálního náhradního dílu
- nesprávně nebo chybně provedené uvedení zařízení do provozu
- závady způsobené neodbornou montáží, obsluhou, údržbou a/nebo nedodržením obecně závazných předpisů ČSN, EN

Pro uznání záruky na výrobek Immergas musí být veškeré servisní zásahy (údržby a opravy) provedeny výlučně odbornou autorizovanou firmou s platným oprávněním vydaným firmou VIPS gas s.r.o.

V každém případě je za případnou chybnou instalaci, nesprávně nebo chybně provedenou opravu, údržbu, servis nebo uvedení do provozu odpovědná pouze osoba, která tyto úkony provedla.

Pro připojení kotle, karmy na elektrickou síť musí být instalována samostatná zásuvka s doloženou revizí elektrických zařízení o správnosti připojení spotřebiče na elektrickou síť. V případě, že toto nebude dodrženo, nenese výrobce, dovozce záruku za případné poruchy a poškození elektrického okruhu výrobku.

Při uvedení zařízení Immergas do provozu posoudí servisní technik, zda prostor a podmínky vyhovují pro bezchybný provoz výrobku a instalace je v souladu s návodem výrobce a platnými ČSN, EN a TPG. Pokud podmínky a prostor nevyhovují, nesmí technik výrobek uvést do provozu.

Případné poruchy a následné opravy v záruční době uplatňuje uživatel u firmy nebo servisního technika, který uvedl výrobek do provozu. V případě, kdy nebude možné tento požadavek dodržet, může se uživatel obrátit na firmu VIPS gas s.r.o., která doporučí servis u jiné organizace.

Firma VIPS gas s.r.o. si vyhrazuje právo rozhodnout, zda vadu odstraní výměnou nebo opravou vadného dílu nebo celku. Díly vyměněné v záruční době, musí být vydány servisnímu technikovi. Řádně odstraněnou závadu v záruční době potvrďte svým podpisem servisnímu technikovi na záznamu o opravě.

V případě, kdy nebude možné závadu odstranit na místě, tj. při zjištění potřeby objednání náhradních dílů u výrobce zařízení, provede servisní technik demontáž vadného dílu nebo celého zařízení a vyplní se zákazníkem servisní protokol. Doprava zařízení na servisní dílnu je hrazena v rámci garance v případě, že je zařízení v době záruční lhůty.

Reklamacе včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejdéle však v zákonné lhůtě ode dne uplatnění reklamacе, není-li dohodnuto jinak. Tato lhůta začíná běžet dnem doručení zboží k reklamaci nebo dnem stanovení závady u klienta, na základě servisní zprávy technika. Lhůtu opravy je možné prodloužit o prodloužení způsobené vyšší mocí nebo neúměrně dlouhým celním řízením, vázaným k dodávce náhradních dílů.

Tyto záruční podmínky nezakládají žádné jiné nároky než zde uvedené. Zejména jsou vyloučeny nároky náhrady související škody.